

**KLIK HIER OM UW OVERLAST TE MELDEN**

Er zijn **71.582** meldingen

Laatste update: 4 januari 0:00 (meldpunt gesloten)



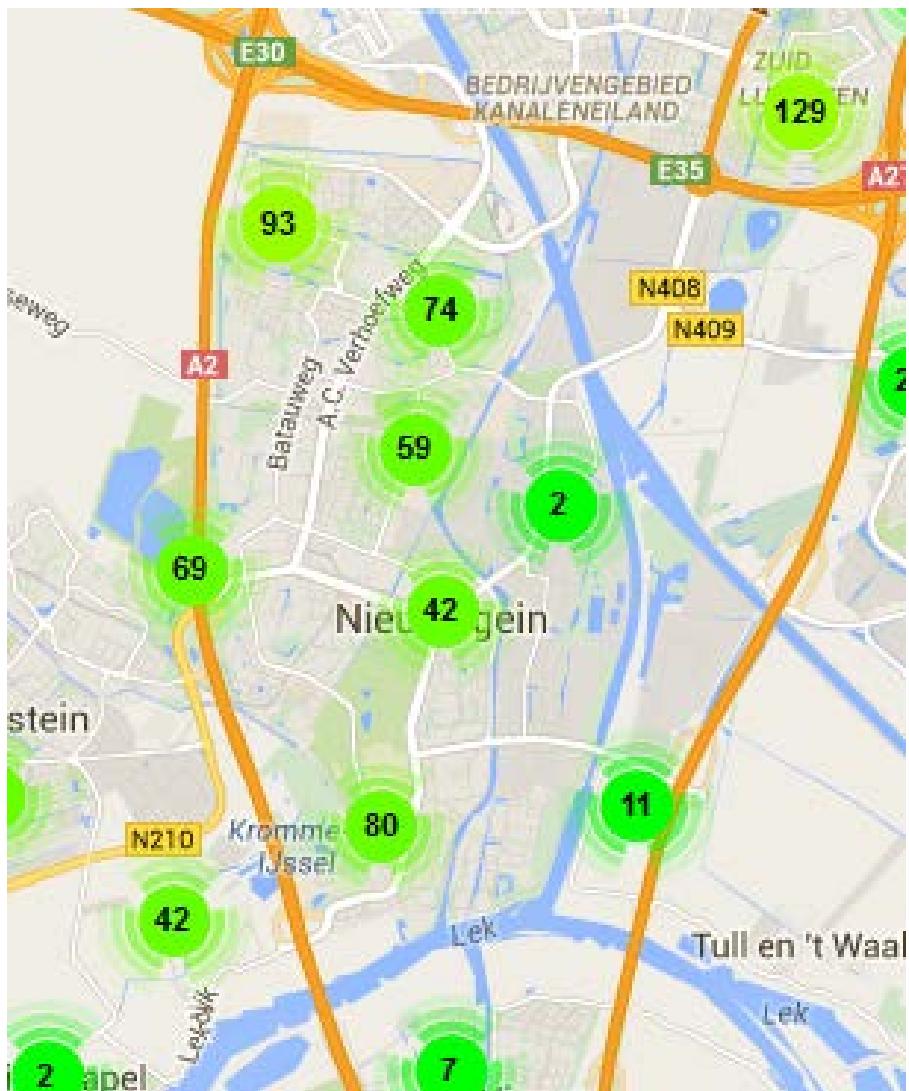
**Meldpunt vuurwerkoverlast  
Nieuwegein**

**Meldingen 24 december 2014 - 4 januari 2015**

**GROENLINKS**  
Nieuwegein

## Inhoud

Inhoud.....	1
Het meldpunt vuurwerkoverlast.nl .....	2
Analyse van de Nieuwegeinse meldingen .....	3
Locatie specifieke meldingen.....	4
Type meldingen .....	4
Meldingen over vuurwerkrijke zone.....	5
Meldingen per dag.....	6
Conclusie en aanbevelingen .....	6
Bijlage 1: Overzicht van alle meldingen, inclusief opmerkingen .....	8



## Het meldpunt vuurwerkoverlast.nl

Het meldpunt vuurwerkoverlast.nl is een initiatief van een aantal lokale GroenLinks-fracties en is voor de 3<sup>e</sup> keer gelanceerd voor de jaarwisseling van 2014-2015.

Het meldpunt is een reactie op de elk jaar toenemende vuurwerkoverlast en de wens om deze overlast beter in kaart te brengen. De overlast gaat voor een deel over overlast door het voortijdig afsteken van vuurwerk, waardoor veel mensen en dieren zich onveilig voelen. Maar ook over de tientallen gewonden, miljoen euro's schade en duizenden kilo's afval waar legaal het nieuwe jaar mee wordt ingeluid. Tijdens de oudejaarsnacht is het bovendien op sommige plekken gevaarlijk om te ademen: de zware metalen die verwerkt zijn in het siervuurwerk kunnen dan voor een giftige smog zorgen.

Het meldpunt registreerde in het eerste jaar ruim 80.000 klachten, het daaropvolgende jaar zijn hier nog 10.000 bijgekomen en eindigde de teller op ruim 90.000 meldingen. Dit jaar lijkt er een afname te zijn: dit jaar kwamen er ruim 71.000 meldingen binnen.

Veel overlast kwam door het voortijdig afsteken van vuurwerk en de keiharde knallen van vuurwerkbommen. Maar ook veel meldingen gingen over vuurwerkschade, onveilige situaties op straat en angst en stress bij huisdieren.

De afgelopen 2 jaar zijn de meldingen gebundeld en overhandigd aan de Tweede Kamer.

Daarnaast worden de lokale meldingen eruit gehaald en aan de lokale politiek aangeboden.

Deze eindrapportage gaat over de meldingen die in en over Nieuwegein zijn gedaan.

Bij het invullen van een melding moesten 6 velden ingevuld worden:

- Type melding (dropdown menu met 8 keuzen)
- Naam (open invulveld, in de verwerking geanonimiseerd en losgekoppeld van de melding)
- Emailadres (open invulveld, in de verwerking geanonimiseerd en losgekoppeld van de melding)
- De 4 cijfers van de postcode. Hiermee werd automatisch het veld Plaats ingevuld.
- Algemeen opmerkingen veld (open tekstveld)

Daarnaast is ook automatisch ook datum, tijd en IP-adres van een melding toegevoegd aan de melding. Net als naam en emailadres, is ook het IP-adres losgekoppeld van de melding opgeslagen. Datum en tijdstip zijn dit jaar wel bij de melding opgeslagen zodat ook een analyse gemaakt kan worden van type melding in relatie tot datum en tijdstip.

Het meldpunt is online geweest van 24 december tot en met 4 januari. Dit is 2 dagen minder dan de voorafgaande jaren. Wel is dit jaar het meldpunt nagenoeg continue online geweest. De voorafgaande jaren was het meldpunt door zogenaamde DDOS aanvallen voor langere tijd onbereikbaar.

## Analyse van de Nieuwegeinse meldingen

Voor Nieuwegein zijn 421 meldingen gedaan, dit zijn er iets minder dan het voorafgaande jaar waar de eindstand op 454 meldingen uitkwam. Het meldpunt was echter 2 dagen later open dan het voorafgaande jaar waardoor wellicht minder meldingen verzameld konden worden.

De meldingen, inclusief het opmerkingen veld zijn bijgevoegd in bijlage 1 waarbij in sommige gevallen het opmerkingen veld grijs is gemaakt, omdat de informatie dusdanig specifiek was dat deze naar een individuele inwoner te herleiden zou kunnen zijn. De meeste meldingen waren uniek gebaseerd op uniciteit van het IP-adres. Dit jaar zijn er echter wel meer mensen dan vorig jaar die meerdere meldingen gedaan hebben: 21 melders met 2 of 3 meldingen, 7 melders die 4-5 meldingen gedaan hebben, 1 melder met 10 meldingen, 1 melder met 17 meldingen en 1 melder met 31 meldingen. Deze laatste 'meervoudige melders waren echter wel daadwerkelijke meldingen op verschillende tijdstippen. Bij het IP-adres waar 31 meldingen vandaan kwamen waren wel 7 verschillende namen en mailadressen ingevuld.<sup>1</sup>

---

<sup>11</sup> Vorig jaar ging het om 10 melders met 2 a 3 meldingen en 1 melder die 9 meldingen

Dubbele meldingen zijn eruit gehaald (zelfde tijdstip, zelfde IP-adres, zelfde tekst in opmerkingenveld). Net als de vorige jaren bestreken een aantal meldingen meer momenten van overlast.

*Deze overlast begon al begin december. Het is bijna elke avond wel een of meerdere keren te horen!*  
24-12-2013 8:38

*De hele dag door, ondanks verbod, harde knallen voor mijn huis. Vuurkorven. Met ramen dicht last van ogen neus en keel door rook.*  
31-12-2013 19:11

Het algemene opmerkingenveld is heel vaak ingevuld, hierdoor was het mogelijk een betere analyse te maken. Ook bleek uit de opmerkingen in dit veld dat de keuzemogelijkheid van het type melding voor veel mensen te beperkt was. Veel meldingen kunnen onder verschillende categorieën ondergebracht worden. Ook waren veel meldingen een 'melding in 1': in 1 melding

worden meerdere momenten en situaties van overlast aangegeven.

Net als vorig jaar zijn de meldingen in de categorie "harde knallen" vaak aangevuld met het beschrijven van vooral stressvolle situaties voor dieren.

### Locatie specifieke meldingen

Door het invullen van de eerste 4 cijfers van de postcode is het mogelijk geworden om een onderscheid te maken op postcode gebied. Echter loopt het postcodegebied niet synchroon met de wijkindeling zoals deze in Nieuwegein geldt, dus heel nauwkeurig per wijk, is een overzicht niet helemaal te maken.

Opmerkelijk is echter wel dat de meldingen in de wijk Batau-Zuid gehalveerd zijn en de meldingen in Hoog Zandveld verdubbeld zijn in vergelijking met vorig jaar.

Postcode	Aantal 13-14	Aantal 14-15	Wijk (bij benadering)	Percentage 13-14	Percentage 14-15
3431	49	58	Wijkersloot, Jutphaas, Centrum	11%	14%
3432	51	40	Fokkesteeg, Merwestein	11%	10%
3433	9	11	Vreeswijk, omgeving Lekkanaal	2%	3%
3434	40	80	Hoog Zandveld, De Wiers, Vreeswijk	9%	19%
3435	40	34	Doorslag	9%	8%
3436	57	30	Batau-Zuid	13%	7%
3437	109	92	Batau-Noord, Galecop-Zuid	24%	22%
3438	95	72	Zuilenstein, Galecop, Blokhoeve	21%	17%
3439	3	2	Plettenburg, Laagravenseweg e.o.	1%	0%
Totaal	453	420			

Tabel 1 Locatie specifieke meldingen

### Type meldingen

Bij het doen van een melding moest er gekozen worden uit het type overlast. Hier was een keuze van 7 opties (zie tabel 2). In lijn met alle meldingen die landelijk gedaan zijn, is hier het vaakst voor harde knallen en vuurwerkbommen gekozen (71%). Bij de opmerkingen echter, werd vaak duidelijk dat het om een

combinatie ging: harde knallen gingen vaak gepaard met stressvolle situatie voor mensen of dieren en andersom. Stressvolle situaties voor dieren werd hierin 42 keer genoemd, naast de 47 expliciete meldingen over stressvolle situaties over dieren, totaal dus 89. Veel van deze meldingen komen van hondenbezitters die hun hond niet meer kunnen uitlaten en dat het te lang duurt, maar ook van gestreste dieren in de dierenweides en in het wild levende dieren. Met name de meldingen van overlast voor dieren in de dierenweides is opvallend omdat de omgeving van dierenweides specifiek is aangewezen als vuurwerkvrijgebied.

*abnormaal hoeveel zwaar vuurwerk in onze wijk wordt afgestoken. zien nauwelijks boa's of politie in de wijk en alle dieren honden, katten, eenden vogels etc. zijn in de stress. Mensen bang dat opnieuw een school in vlammen opgaat*  
31-12-2014 10:32

Ook opmerkelijk was dat er weer meer klachten waren over de wijze waarop politie en handhaving optraden en/of zichtbaar waren. Vorig jaar was dit maar 4% (19 opmerkingen), dit jaar is het net als in 2013-2014 weer ruim 7% (31 opmerkingen).

Het gaat hierbij om zowel opmerkingen dat de politie niet zichtbaar is, maar ook om opmerkingen dat de politie en/of gemeente gebeld is, maar er niks met de meldingen gedaan wordt.

Type melding	Aantal 2013-2014	Aantal 2014-2015	Percentage 2013-2014	Percentage 2014-2015
Gevaarlijke of stressvolle situatie voor dieren	69	47	15%	11%
Gevaarlijke situatie voor toeschouwers	1	1	0%	0%
Gevaarlijke situatie voor voorbijgangers	24	9	5%	2%
Harde knallen vuurwerkbommen	313	298	69%	71%
Rondslingerend of achtergelaten vuurwerkafval	9	18	2%	4%
Schade aan publieke of private eigendommen	24	24	5%	6%
Vuurwerksmog ongezonde kruitdampen	13	8	3%	2%
Vuurwerk afgestoken in vuurwerkvrije zone	-	5	-	1%
Niet gespecificeerd	-	10	-	2%
Totaal	<b>453</b>	<b>420</b>		

Tabel 2 Type meldingen

Net als vorig jaar werd opnieuw bij de specifieke keuze 'Vuurwerksmog' aangegeven dat deze overlast leidde tot gezondheidsproblemen en hierdoor mens en dier belemmerd werd in bewegingsvrijheid. Juist omdat de vuurwerkoverlast over meerdere dagen verspreid is, leidt dit tot grote problemen.

*Het begon hier al vroeg in de middag en ging door tot rond 4:30 u, ik heb de hele dag het bed moeten houden, ondanks dat ik alle ramen en deuren dicht hield. Ik heb een vreselijke dag en nacht gehad en kon zelf niet vieren.  
01-01-2015 11:42*

*Jonge kinderen uit de straat steken sinds gisteren vuurwerk af. Voorbijgangers (met of zonder honden) schrikken hier van. Verder worden kinderen niet begeleid door de ouders bij het afsteken.  
24-12-2014 200:15*

Bij de meldingen over Gevaarlijke situatie voor voorbijgangers werd meerdere malen aangegeven dat mensen bekogeld werden met vuurwerk. Ook werd meerdere malen aangegeven dat kleine kinderen elke keer wakker schrikken van de knallen en ouders hierdoor niet aan hun slaap toekomen. Vorig jaar gaf dit hetzelfde beeld.

De schade aan publieke of private eigendommen is in vergelijking met vorig jaar hetzelfde gebeven. Opmerkelijk is wel dat de specifieke schade in de openbare ruimte die in sommige opmerkingenvelden is ingevuld bij navraag (nog) niet bij politie en gemeente bekend is. Dit gaat onder andere om prullenbakken, maar ook schade aan 2 recentelijk gerestaureerde kunstwerken en een schoolplein.

### Meldingen over vuurwerkvrije zone

Net als de voorafgaande jaren waren in Nieuwegein vuurwerkvrije zones ingesteld. Echter door de hernieuwde landelijke wetgeving was hier meer vrijheid in en was er vooral meer(media)aandacht voor. Nieuwegein heeft echter geen nieuwe zones toegevoegd aan de reeds bestaande gebieden rondom scholen, verzorgingstehuizen, dierenweides, parkeergarages, Cityplaza en de binnenstad.

Vanaf 31/12 is aan het meldformulier de optie toegevoegd dat er vuurwerk in een vuurwerkvrije zone is afgestoken. Hier is 2x gebruik van gemaakt. Echter in het

opmerkingenveld is meer dan vorig jaar regelmatig melding gemaakt van vuurwerk dat werd afgestoken in gebieden die als vuurwerkvrije zone gold.

Ook dit jaar waren de vuurwerkvrije zones slecht aangegeven en kon deze informatie alleen via de aankondiging van de Molenkruier en de gemeentelijke website gehaald worden. Ter plekke waren er geen borden of waren deze op slecht zichtbare of onlogische plaatsen geplaatst.

### **Meldingen per dag**

Net als vorig jaar kwamen de meeste meldingen binnen op oudejaarsdag. Dit jaar waren dit aanzienlijk meer meldingen dan de voorafgaande jaren (35% versus 22% vorig jaar). Dit is des te opmerkelijk omdat dit jaar de afsteektijd beperkt is en pas vanaf 18 uur afgestoken mocht worden in plaats van vanaf 10 uur zoals in de voorafgaande jaren. 74% meldingen van die dag waren voor 18 uur (110 van de 149), het voorafgaande jaar laat eenzelfde beeld zien: 79% van de meldingen die dag waren voor 18 uur. Dit wijst er op dat het inperken van de afsteektijd in Nieuwegein weinig effect heeft gehad op de overlast ervaring.

Daarnaast was er een significante toename van meldingen te zien op het moment dat de vuurwerkverkoop begon op 29/12. De hoeveelheid meldingen verdriedubbelde toen. Vorig jaar begon de vuurwerkverkoop een dag eerder op 28/12 en daar gebeurde toen hetzelfde. De start van de vuurwerkverkoop levert dus meer overlast(meldingen) op.

Opmerkelijk is wel dat vorig jaar op 29/12 de hoeveelheid meldingen weer afnam, dat was dit jaar niet het geval en liepen de meldingen tot aan de jaarwisseling elke dag toe. Wel lijkt er na 1/1 minder overlast te worden ervaren dan de voorafgaande jaren. Dit laat ook het landelijke beeld zien.

	<b>2013-2014</b>	<b>2014-2015</b>	<b>2013-2014</b>	<b>2014-2015</b>
22-12-2013	14	-	3%	-
23-12-2013	18	-	4%	-
24-12-2013	19	13	4%	3%
25-12-2013	14	16	3%	4%
26-12-2013	9	20	2%	5%
27-12-2013	22	35	5%	8%
28-12-2013	73	18	16%	4%
29-12-2013	43	54	9%	13%
30-12-2013	71	65	16%	15%
31-12-2013	98	149	22%	35%
1-1-2014	42	32	9%	8%
2-1-2014	16	5	4%	1%
3-1-2014	9	13	2%	3%
4-1-2014	5	0	1%	0%
	<b>453</b>	<b>420</b>		

*Tabel 3: Meldingen per dag*

### **Conclusie en aanbevelingen**

Naar aanleiding van het rapport van vorig jaar zijn een aantal aanbevelingen gedaan. In tegenstelling tot de aanbevelingen van het jaar daarvoor lijkt hier weinig mee gedaan te zijn. Wel zijn op landelijk niveau een aantal maatregelen genomen waar ook Nieuwegein profijt van gehad lijkt te hebben zoals de beperking van de afsteektijd.

Daarnaast lijkt met de toename aan meldingen over de onzichtbaarheid en/of slechte reacties van politie en handhaving er weer een stap terug gezet te zijn in de afspraken die hierover waren. In het rapport van vorig jaar constateerden we nog dat er geen enkele (negatieve) opmerking was gemaakt over het optreden van de gemeente en Stadstoezicht of over het niet goed reageren van de politie als men belde. Dat is dit jaar weer anders en is het weer op

hetzelfde niveau als voorafgaand jaar. Wat hierin opvalt, is dat het geen klachten waren over bereikbaarheid, maar vooral over de reactie van de politie bij meldingen.

1. Onze eerste aanbeveling is dan ook hier nog eens goed naar te kijken en met de politie te bespreken wat hiervan de oorzaak is. Uiteraard kan de politie niet naar alle meldingen, maar om de meldingsbereidheid en daarmee pakkans te vergroten, is het van belang dat als er gebeld wordt, mensen op dusdanige wijze te woord worden gestaan dat ze hier tevreden over zijn. Een deel van onvrede kan komen omdat mensen naar een regionale meldkamer van de politie worden verwezen.
2. Onze tweede aanbeveling sluit hier dan ook op aan en is dezelfde als de voorafgaande jaren: roep een apart telefoonnummer in het leven voor Nieuwegein tijdens de dagen rond oud en nieuw specifiek voor vuurwerkmeldingen.
3. De derde aanbeveling is ook dezelfde als vorig jaar als het gaat om handhaving: gezien de meldingen over vuurwerkoverlast op locaties waar überhaupt geen vuurwerk afgestoken had mogen worden (zorgcentra, dierenweides) zou meer gesurveilleerd/gecontroleerd moeten worden. Daarnaast zouden Nieuwegeinse inwoners beter geïnformeerd moeten worden over deze vuurwerkvrije plaatsen. Dit zou kunnen door middel van het plaatsen van borden ter plaatsen en door betere voorlichting. Net als de voorafgaande jaren was dit zeer slecht tot niet op de locatie zelf aangegeven.

Uit de gedane meldingen blijken mensen voornamelijk last te hebben van de harde knallen en te vroeg afgestoken vuurwerk. Een aanzienlijk deel geeft echter ook aan stress te ervaren, stress bij anderen en dieren te zien en ook gezondheidsproblemen te krijgen door het lange aanhouden van het vuurwerk. Met name de lange duur en afsteken buiten de daarvoor vastgestelde tijden leidt tot veel overlastmeldingen. Net als de voorafgaande jaren blijkt opnieuw uit de meldingen dat de problemen en overlast enorm toenemen op het moment dat de vuurwerkverkoop start.

4. Onze vijfde aanbeveling is net als de voorafgaande jaren dan ook om de verkoop van vuurwerk te beperken tot oudejaarsdag.

Verder blijkt uit de verschillende landelijke en lokale discussies dat er een toename aan draagvlak is voor een verdere inperking van het vuurwerk afsteken door particulieren. Zo deed Binnenlands Bestuur melding van een onderzoek van I&O research onder 10.500 kiezers in maart 2014 waar een meerderheid van de kiezers een einde wil aan vuurwerkoverlast. Een totaalverbod laat een patstelling zien: 47% van de kiezers ziet dat wel zitten en 48% niet. <http://www.binnenlandsbestuur.nl/bestuur-en-organisatie/nieuws/gros-kiezers-wil-einde-aan-vuurwerkoverlast.9217676.lynkx>

Verschillende andere opiniepeilingen laten een zelfde beeld zien.

5. Net als vorig jaar is onze vijfde aanbeveling dan ook om bij Nieuwegeinse inwoners te peilen hoe zij aankijken tegen een vuurwerkverbod, een centraal georganiseerde vuurwerkshow en/of uitbreiding van vuurwerkvrije locaties. Dit wellicht in combinatie met een peiling over de ervaren vuurwerkoverlast. Gedacht kan worden om het inwonerspanel hiervoor te gebruiken of vragen in de inwoners enquête hierover op te nemen. Ook zou de jeugdraad hierover geraadpleegd kunnen worden.
6. Onze laatste aanbeveling is, afhankelijk van de uitkomsten van aanbeveling 5, een experiment te doen in bijvoorbeeld de wijk met de meeste overlast (vast te stellen in combinatie met oa gegevens van de verschillende hulpdiensten, de uitkomsten van het vuurwerkmeldpunt en de uitkomsten van de peiling uit aanbeveling 5) en daar een professionele vuurwerkshow te organiseren in combinatie met het aanwijzen van meer vuurwerkvrije locaties en striktere handhaving.

**Bijlage 1: Overzicht van alle meldingen, inclusief opmerkingen**